

Communiqué de presse

Cyberattaque chez Vidymed : état des lieux et continuité des soins

Lausanne, le 20 décembre 2024 – Vidymed fait le point sur la cyberattaque constatée le samedi 7 décembre. Malgré l’incertitude quant à l’ampleur de cet incident, les équipes restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité des soins et faire face à la situation.

Les systèmes informatiques des quatre centres médicaux du Groupe Vidymed – situés à Vidy, La Source et Epalinges – ont été perturbés par une cyberattaque dont l’ampleur reste à déterminer. Afin de protéger ses infrastructures et limiter la propagation de l’attaque, Vidymed a décidé de procéder à une coupure préventive de ses systèmes informatiques. Les dossiers des patients, l’historique des consultations et les agendas sont ainsi provisoirement inaccessibles, sans compromettre la prise en charge et la sécurité des patients.

Face à la situation, les médecins, soignants et l’ensemble du personnel ont immédiatement réorganisé leur travail. Les consultations d’urgence et programmées ont continué d’être prises en charge grâce à des solutions alternatives, avec notamment un retour temporaire au papier et au crayon pour assurer le suivi des patients.

La direction de Vidymed est reconnaissante de la mobilisation de l’ensemble des équipes, médecins, soignants et les services en appui, face aux défis quotidiens. Elle souligne la solidarité et l’engagement des professionnels pour maintenir la qualité des soins, ainsi que la compréhension des patients face à cette situation exceptionnelle. Elle confirme également que toutes les mesures nécessaires sont déployées pour sécuriser les systèmes informatiques et rétablir un fonctionnement normal dans les plus brefs délais.

« Nos équipes font preuve d’une mobilisation exemplaire face à cette situation difficile. Nous tenons à rassurer nos patients : la prise en charge médicale est maintenue sans interruption et nos centres restent pleinement opérationnels durant les Fêtes de fin d’année », indique Alison Hick Duvoisin, directrice stratégie et développement.

« La situation est exigeante, mais nous avons su nous adapter grâce à l’engagement de chacun. Nos priorités restent les soins aux patients et leur sécurité », ajoute Patrick Marquis, directeur médical.

De leur côté, les experts en cybersécurité poursuivent avec la plus grande rigueur leurs analyses, et cela en contact étroit avec les services compétents du canton.

La direction de Vidymed s’engage à communiquer dans les prochaines semaines dès que des informations ou des éléments factuels avérés seront disponibles.

Contact presse :

Zeynep Ersan, c/o Dynamics Group, zen@dynamicsgroup.ch, 079 607 99 69